

**HUBUNGAN PENATALAKSANAAN BALITA DEMAM  
MENGUNAKAN MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT  
(MTBS) DENGAN KEPUASAN IBU DI PUSKESMAS  
SENDANG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2019**

**HUBUNGAN PENATALAKSANAAN BALITA DEMAM  
MENGUNAKAN MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT  
(MTBS) DENGAN KEPUASAN IBU DI PUSKESMAS  
SENDANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan  
(S.Kep) Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang



**OLEH :**  
**YUNI RACHMAWATI**  
**201510420311073**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PENATALAKSANAAN BALITA DEMAM  
MENGUNAKAN MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT (MTBS)  
DENGAN KEPUASAN IBU DI PL SKESMAS SENDANG

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Yuni Rachmawati

NIM : 201510420311073

Skripsi ini Telah Diuji

Tanggal 08 Juli 2019

Penguji I,

  
Reni Hmiasih, M.Kep., Sp.Kep. An.  
NIP. UMM 114.0804.0454

Penguji II,

  
Juwitasari, M.S  
NIP. UMM 110.1280.61987

Penguji III,

  
Nur Lailatul Masrurah, MNS  
NIP. UMM 112.0501.0421

Penguji IV,

  
Ririn Hafni, M.Kep  
NIP. UMM 112.0501.0420

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Malang  
  
Laili Rullyandari, M.Kep., Sp.Kep. MB  
NIP. UMM 112.0309.0391

## ABSTRAK

### Hubungan Penatalaksanaan Balita Demam Menggunakan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Dengan Kepuasan Ibu Di Puskesmas Sendang

Yuni Rachmawati<sup>1</sup>, Reni Ilmiasih, M.Kep., Sp. Kep.An<sup>2</sup>, Juwitasari, MS<sup>3</sup>

**Latar Belakang:** Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) adalah suatu pendekatan yang terintegrasi atau terpadu dalam tatalaksana balita sakit. Sebagian besar (>25%) yang menangani kasus demam. Salah satu indikator keberhasilan adalah kepuasan klien. Kepuasan klien adalah suatu hasil dari sebuah pelayanan yang telah diberikan.

**Metode Penelitian:** Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional* digunakan untuk meneliti hubungan penatalaksanaan balita demam menggunakan MTBS di Puskesmas Sendang. Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 16-30 Mei 2019, responden adalah ibu dari balita demam yang dilakukan tatalaksana MTBS oleh petugas kesehatan di Puskesmas Sendang, responden diambil berdasarkan teknik sampling "*Purposive Sampling*" (n=40). Analisis data menggunakan SPSS dengan uji korelasi *Spearman Rank*.

**Hasil:** Hasil analisis data menggunakan SPSS terhadap penatalaksanaan MTBS yang dilakukan oleh petugas kesehatan Puskesmas dan 40 responden, didapatkan nilai signifikansi lebih kecil dari alpha 5% ( $0,012 < 0,05$ ). Maka hipotesis yang diterima adalah H<sub>1</sub> diterima dengan kuat hubungan rendah. Ada hubungan antara penatalaksanaan balita demam menggunakan MTBS dengan kepuasan ibu di Puskesmas Sendang.

**Diskusi:** Beberapa responden ketika mengisi kuesioner, anak rewel, sehingga tidak konsentrasi saat menjawab kuesioner, tetapi masalah tersebut dapat diatasi oleh peneliti jika responden tidak mengerti maksud pernyataan dalam kuesioner, maka peneliti akan menjelaskan maksud pernyataan tersebut. Penelitian ini perlu dikembangkan variabelnya, mengingat masih sedikit penelitian tentang MTBS.

**Kata Kunci:** MTBS, Demam, Kepuasan

---

<sup>1</sup> Fakultas Ilmu Kesehatan. Program Studi Ilmu Keperawatan. Universitas Muhammadiyah Malang

<sup>2</sup> Fakultas Ilmu Kesehatan. Program Studi Ilmu Keperawatan. Universitas Muhammadiyah Malang

<sup>3</sup> Fakultas Ilmu Kesehatan. Program Studi Ilmu Keperawatan. Universitas Muhammadiyah Malang

## ABSTRACT

### Relationship between Management of Toddler Fever Using Integrated Management of Childhood Illnesses (IMCI) With Mother Satisfaction at Sendang Health Center

Yuni Rachmawati<sup>1</sup>, Reni Ilmiasih, M.Kep., Sp. Kep.An<sup>2</sup>, Juwitasari, MS<sup>3</sup>

**Background:** Integrated Management of Childhood Illness (IMCI) is an integrated or integrated approach to the management of sick children. Most (> 25%) handle fever cases. One indicator of success is client satisfaction. Client satisfaction is a result of a service that has been given.

**Methods:** The research design was used descriptive-analytic with a cross-sectional approach which was used to assist the relationship of management of febrile toddlers using IMCI at Sendang Health Center. This research was conducted from 16-30 May 2019, respondents were mothers of febrile toddlers who performed the management of IMCI by health workers at the Sendang Health Center, respondents were taken using the "Purposive Sampling" sampling technique (n = 40). Data analysis using SPSS with trial Spearman rank.

**Results:** The results of data analysis using SPSS on the management of IMCI carried out by health center health workers and 40 respondents, obtained a significance value smaller than alpha 5% (0, 012 <0.05). Then the accepted hypothesis is that H1 is accepted with a low relationship. There is a relationship between the management of febrile toddlers using IMCI with maternal satisfaction at Sendang Health Center.

**Discussion:** Some respondents when filling out questionnaires, fussy children, so they do not concentrate when answering questionnaires, but the problem can be overcome by the researcher if the respondent does not understand the meaning of the statement in the questionnaire, the researcher will explain the purpose of the statement. This research needs to be developed variables, considering there is still little research on IMCI.

**Keywords:** IMCI, Fever, Satisfaction



---

<sup>1</sup> School Of Nursing. Health Science Faculty. Muhammadiyah University of Malang

<sup>2</sup> School Of Nursing. Health Science Faculty. Muhammadiyah University of Malang

<sup>3</sup> School Of Nursing. Health Science Faculty. Muhammadiyah University of Malang



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuni Rachmawati

Nim : 201510420311073

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Penatalaksanaan Balita Demam Menggunakan  
Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) dengan Kepuasan Ibu Di  
Puskesmas Sendang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang Saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 28 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Yuni Rachmawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan bimbingan Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Penatalaksanaan Balita Demam Menggunakan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) dengan Kepuasan Ibu di Puskesmas Sendang”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.

Saya sebagai penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Bersama dengan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan tulus kepada :

1. Bapak Faqih Ruhyanudin, M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Nurlailatul Masruroh, S.Kep.,Ns.,MNS selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Reni Ilmiasih, M.Kep., Sp.Kep.An selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak pencerahan, bimbingan motivasi dan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Juwitasari, M.S selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu, dorongan motivasi dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Nur Lailatul Masrusoh, S.Kep., Ns., MNS selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ririn Harini, S.Kep, Ns., M.Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan support, do'a, kekuatan dan motivasi hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak saya Andik Pendi Sutomo dan Endang Susilowati serta keluarga saya yang telah memberikan support dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua teman-teman PSIK B 2015 khususnya teman-teman 9gagLSO (Nuke, Fara, Rani, Tyas, dan Bena) yang telah memberikan semangat, bantuan dan juga masukan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima Kasih untuk Kusnu Azam yang memberikan masukan, support, do'a, serta mau mendengarkan keluhan saya selama mengerjakan skripsi ini.
11. Semua teman kos saya, Hanani, Mbak Dizka, Mbak Laila, Mbak Kiky, dan Mbak Rona yang telah memberikan support dan juga masukan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua Petugas Puskesmas Sendang yang telah memperbolehkan saya mengambil data disana.

Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini.



Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidak sopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk terbaik, pencerahan, dan kelapangan dada untuk menjalani kehidupan ini sehingga kita mampu untuk tetap istiqomah di jalan-Nya.

Amin.

Malang, 28 Juni 2019

Penulis,

Yuni Rachmawati



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Peneliti dan Peneliti Selanjutnya.....	6
1.4.2 Bagi Puskesmas.....	6
1.4.3 Bagi Bidang Keperawatan.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Keaslian Penelitian .....	6
BAB II .....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	10
2.1.2 Sejarah Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	10
2.1.3 Materi Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS).....	12
2.1.4 Algoritma MTBS Untuk Balita Demam.....	13
2.1.5 Sasaran Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	14
2.1.6 Tujuan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS).....	15
2.1.7 Strategi Penerapan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	15
2.1.8 Hambatan-Hambatan Penerapan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	16
2.1.9 Dampak Negatif Tidak Dilakukan MTBS .....	17

2.1.10	Manfaat Penerapan Manajemen Terpadu Balita Sakit .....	18
2.2	Anak Usia Bawah Lima Tahun (Balita) .....	18
2.2.1	Pengertian Anak Usia Bawah Lima Tahun (Balita) .....	18
2.2.2	Gambaran Singkat Penatalaksanaan Balita Sakit Dengan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) .....	18
2.3	Demam.....	19
2.3.1	Pengertian Demam.....	19
2.3.2	Etiologi Demam .....	19
2.3.3	Tipe-Tipe Demam.....	20
2.3.4	Klasifikasi Demam Dalam MTBS.....	20
2.4	Kepuasan Ibu (Klien).....	22
2.4.1	Pengertian Kepuasan Ibu (Klien).....	22
2.4.2	Teori Tentang Kepuasan Ibu (Klien) .....	23
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Ibu (Klien) .....	23
2.4.4	Pengukuran Kepuasan Ibu (Klien) .....	24
2.4.5	Parameter Kualitas Pelayanan.....	24
2.5	Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	25
2.5.1	Pengertian Puskesmas.....	25
2.5.2	Tujuan Puskesmas .....	25
2.5.3	Tugas dan Fungsi Puskesmas .....	25
BAB III	.....	27
KERANGKA KONSEP	.....	27
3.1	Kerangka Konseptual .....	27
3.2	Deskripsi Kerangka Konsep .....	28
BAB IV	.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	.....	30
4.1	Desain Penelitian .....	30
4.2	Kerangka Kerja Penelitian.....	31
4.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	32
4.3.1	Populasi.....	32
4.3.2	Sampel.....	32
4.3.3	Teknik Sampling.....	32
4.4	Variabel Penelitian.....	33
4.4.1	Variabel Independen.....	33
4.4.2	Variabel dependen.....	34
4.5	Definisi Operasional .....	34

4.6	Tempat Penelitian.....	36
4.7	Waktu Penelitian.....	36
4.8	Instrumen Penelitian.....	36
4.8.1	Lembar Observasi.....	36
4.8.2	Kuesioner.....	37
4.9	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	38
4.9.1	Uji Validitas.....	38
4.9.2	Uji Reliabilitas.....	38
4.10	Prosedur Pengumpulan Data.....	39
4.10.1	Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.10.2	Langkah-Langkah Pengumpulan Data.....	40
4.11	Analisa Data.....	43
4.11.1	Analisa Data Univariat.....	43
4.11.2	Analisa Data Bivariat.....	43
4.12	Etika Penelitian.....	44
BAB V	.....	45
HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	.....	45
5.1	Karakteristik Responden.....	45
5.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Ibu.....	45
5.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
5.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
5.1.4	Karakteristik Usia Balita.....	48
5.1.5	Karakteristik Jenis Kelamin Balita.....	48
5.2	Analisa Data.....	49
5.2.1	Analisa Univariat.....	49
5.2.2	Analisa Bivariat.....	50
BAB VI	.....	52
PEMBAHASAN	.....	52
6.1	Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	52
6.1.1	Gambaran Penatalaksanaan Balita Demam dengan Pendekatan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) di Puskesmas Sendang.....	52
6.1.2	Gambaran Kepuasan Ibu terhadap Penatalaksanaan Balita Demam menggunakan MTBS yang dilakukan oleh Petugas Kesehatan di Puskesmas Sendang.....	54
6.1.3	Hubungan Penatalaksanaan Balita Demam menggunakan MTBS dengan Kepuasan Ibu di Puskesmas Sendang.....	56
6.2	Keterbatasan Penelitian.....	57

6.3	Implikasi untuk Keperawatan.....	58
BAB VII .....		59
PENUTUP.....		59
7.1	Kesimpulan.....	59
7.2	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Definisi Operasional hubungan penatalaksanaan balita demam menggunakan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) dengan kepuasan ibu.....	35
Tabel 4.2 Kisi-kisi lembar observasi penatalaksanaan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS).....	36
Tabel 4.3 Kisi-kisi kuesioner kepuasan ibu .....	37
Tabel 4.4 Interpretasi koefisien korelasi nilai r .....	43
<b>Tabel 5.1</b> Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Ibu .....	45
<b>Tabel 5.2</b> Tabel Karakteristik Usia Balita .....	48
<b>Tabel 5.3</b> Tabel Penatalaksanaan Balita Demam menggunakan MTBS di Puskesmas Sendang.....	49
<b>Tabel 5.4</b> Tabel Kepuasan Ibu Mengenai Penatalaksanaan MTBS di Puskesmas Sendang.....	49
<b>Tabel 5.5</b> Rekapitulasi Hasil Uji Korelasi Spearman Rank antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat.....	50





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan MTBS untuk Balita Demam .....	14
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	27
Gambar 4.2 Kerangka Kerja Penelitian .....	31
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Gambar 5.3 Karakteristik Jenis Kelamin Balita.....	48



## DAFTAR SINGKATAN

MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
IMCI	: <i>Integrated Management of Childhood Illness</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
UNICEF	: <i>United Nations Children's Fund</i>
ASI	: Air Susu Ibu
DBD	: Demam Berdarah
TBC	: Tuberculosis
RDT	: <i>Rapid Diagnostic Test</i>
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
ServQual	: Service Quali



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi Penatalaksanaan MTBS pada Balita Demam .....	66
Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan Ibu .....	68
Lampiran 3 Informed Consent (Lembar Persetujuan) Menjadi Responden.....	72
Lampiran 4 Lembar Acc Judul Skripsi .....	73
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1.....	74
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2.....	77
Lampiran 7 Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian.....	79
Lampiran 8 Hasil Deteksi Plagiasi .....	80
Lampiran 9 Surat Ijin Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tulungagung .....	82
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung .....	83
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Kesehatan.....	84
Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	85
Lampiran 13 Sertifikat MTBS Petugas Puskesmas.....	86
Lampiran 14 Angket Persetujuan.....	90
Lampiran 15 Master Data Kepuasan Ibu .....	91
Lampiran 16 Master Data Observasi Penatalaksanaan MTBS Yang Dilakukan Oleh Petugas .....	92
Lampiran 17 Uji <i>Spearman Rank</i> SPSS.....	94
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian.....	95

## DAFTAR PUSTAKA

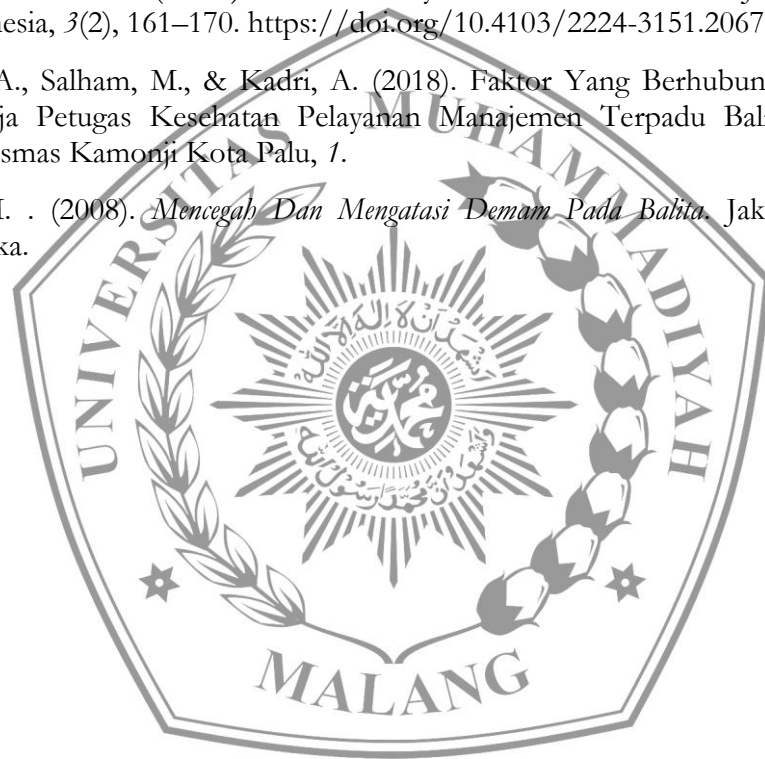
- Aini, N. (2015). *Hubungan Dukungan Ayah dengan Penatalaksanaan Balita Sakit Menggunakan Pendekatan Manajemen Terpadu Balita Sakit di Wilayah Kerja Puskesmas Dau*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Arifah, H. U. (2016). *Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Pada Petugas Pelaksana Di Puskesmas Banjarnegara*. Universitas Negeri Semarang.
- Arkiang, S., & Khusnal, E. (2015). Analisis Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Penatalaksanaan MTBS di Puskesmas Wilayah Kecamatan Alor Barat Laut Kabupaten Alor NTT.
- Boschi Pinto, C., Labadie, G., Dilip, T. R., Oliphant, N., Dalglis, S. L., Aboubaker, S., ... Diaz, T. (2018). Global Implementation Survey Of Integrated Management Of Childhood Illness (IMCI): 20 Years On, 8(7), 1–9. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2017-019079>
- Cahyono, J. . S. B. (2008). *Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Cahyono, T. (2018). *Statistika Terapan dan Indikator Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Buku Bagan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)*. Jakarta.
- Djiwandono, P. I. (2015). *Meneliti Itu Tidak Sulit: Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan Bahasa* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Eastwood, J. (2018). Strengths Based Social Care For Children , Young People And Their Families. *International Journal of Integrated Care*, 18(2), 1–3. <https://doi.org/10.5334>
- Firdaus, & Zamzam, F. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fitrah, M., & Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. (Ruslan & M. M. Effendi, Eds.). Sukabumi: CV Jejak.
- Fitriani, D. (2013). *Pengobatan Mandiri*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Gani, I., & Amalia, S. (2015). *Alat Analisis Data; Aplikasi Statistik Untuk Penelitian Bidang Ekonomi Dan Sosial* (1st ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi*, 14(1).
- Handy, F. (2015). *A-Z Perawatan Bayi*. Jakarta: Pustaka Bunda.
- Hanifah, N., & Julia. (2014). *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Dasar Membedah Anatomi Kurikulum 2013 Untuk Membangun Masa Depan Yang Lebih Baik*. (Ariana & J. Kartawinata, Eds.). Sumedang: UPI Sumedang Press.

- HR, H. S. C. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan Dan Pendidikan*. (A. Adriani, Ed.). Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.
- K, F. S. (2016). *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Kalsum, U. (2016). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2016. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kapti, R. E., & Azizah, N. (2017). *Perawatan Anak Sakit Di Rumah*. Malang: UBPress.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2014 Tentang Upaya Kesehatan Anak (2014).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014, Pub. L. No. 75, 1 (2014). Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Buku Bagan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Data Dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia 2017*. (K. Rudy, B. Hardhana, & Yudianto, Eds.). Jakarta.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2015a). *Pusat Data Dan Informasi Kementerian Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019, Pub. L. No. HK.02.02/MENKES/52/2015, 1 (2015). Indonesia.
- Kitapci, O., Akdoğan, C., & Dörtol, I. T. (2014). The Impact of Service Quality Dumensions on Satisfaction, Repurchase Intentions and Word-of-Mouth Communication in the Public Healthcare Industry, *148*, 161–169. <https://doi.org/10.1016>
- Lapau, B. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, Disertasi* (1st ed.). Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Madu, Y. G. (2017). Hubungan Pelaksanaan Manajemen Terpadu Balita Sakit Dengan Kepuasan Ibu Balita Sakit Di Puskesmas Pannambungan Kecamatan Mariso Makassar.
- Maryunani, A. (2014). *Pengenalan Praktis MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)*. In Media.
- Maskur. (2018). *Manajemen Humas Pendidikan Islam: Teori Dan Aplikasi* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Maternity, D., Putri, R. D., & Aulia, D. L. N. (2017). *Asuhan Kebidanan Komunitas* (1st ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Muaris, H. (2006). *Bekal Sekolah Untuk Anak Balita*. (I. Hardiman, Ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Narti, S. (2015). Hubungan Karakteristik Petani Dengan Efektifitas Komunikasi

- Penyuluhan Pertanian Dalam Program SL-PTT' (Kasus Kelompok Tani di Kecamatan Kerkap Kabupaten Bengkulu Utara). *Professional FIS UNIVED*, 2.
- Nursalam. (2008). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Ilmu Keperawatan* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Pasaribu, K. I. (2018). *Implementasi Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Dalam Penanganan Pneumonia Pada Balita Di Puskesmas Medan Sunggal Tahun 2018*. University of Sumatera Utara.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. (P. Widyastuti, Ed.). Jakarta: EGC.
- R, O. D., Maita, L., Saputri, E. M., & Yulviana, R. (2014). *Asuhan Kebidanan Neonatus, Bayi/Balita Dan Anak Prasekolah Untuk Para Bidan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rekawati, S., Chriswardani, S., & Arso, S. P. (2012). Pengembangan Model Peningkatan Kinerja Tenaga Keperawatan Dalam Penerapan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Di Surabaya. *Jurnal Ners*, 7(1), 71–80.
- Sallam, S. A., Mazary, A.-A. M. El, Osman, A. M., & Bahaa, M. A. (2016). Integrated Management of Childhood Illness (IMCI) Approach in Management of Children With High Grade Fever  $\geq 39^{\circ}$  C. *International Journal of Health Sciences*, 10(2).
- Silviana, P., Hestningsih, R., & Wuryanto, M. A. (2015). Hubungan Karakteristik Individu dan Perilaku pada Petugas Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) dengan Cakupan Penemuan Pneumonia di Puskesmas Kabupaten Kebumen. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3, 171–180.
- Soegoto, E. S. (2008). *Marketing Research The Smart Way To Solve A Problem*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sudoyo, A. W., Setiyohadi, B., Alwi, I., K, S. M., & Setiati, S. (2014). *Buku Ajar Ilmu Penyakit Dalam* (6th ed.). Jakarta: Interna Publishing.
- Sugani, S., & Priandarini, L. (2010). *Cara Cerdas Untuk Sehat: Rahasia Hidup Sehat Tanpa Dokter*. Trans Media.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suririnah. (2009). *Buku Pintar Merawat Bayi 0-12 Bulan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam* (1st ed.). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutjahjo, A. (2015). *Dasar-Dasar Ilmu Penyakit Dalam*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara.



- Swarjana, I. K. (2016). *Statistik Kesehatan* (1st ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Syafrudin, & Hamidah. (2009). *Kebidanan Komunitas*. (M. Ester & E. Wahyuningsih, Eds.). Jakarta: EGC.
- Syahdrajat, T. (2015). *Panduan Menulis Tugas Akhir Kedokteran Dan Kesehatan* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Tisnawati, Hamdanesti, R., & Zulferi. (2018). Pengaruh Penggunaan Buku Bagan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Terhadap Peningkatan Pengetahuan Petugas Di Puskesmas Belimbing Kota Padang tahun 2018. *Menara Ilmu*, 12(8), 167–173.
- Titaley, C., Jusril, H., Ariawan, I., Soeharno, N., Setiawan, T., & Weber, M. (2014). Challenges To The Implementation Of The Integrated Management Of Childhood Illness (IMCI) At Community Health Centres In West Java Province, Indonesia, 3(2), 161–170. <https://doi.org/10.4103/2224-3151.206732>
- Wahyudi, A., Salham, M., & Kadri, A. (2018). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit Di Puskesmas Kamonji Kota Palu, 1.
- Widjaja, M. . (2008). *Mencegah Dan Mengatasi Demam Pada Balita*. Jakarta: Kawan Pustaka.





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Fakultas Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Fakultas Teknik, Fakultas Hukum, Fakultas Psikologi, Fakultas Pertanian, Fakultas Perekonomian - Perikanan, Fakultas Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Pascasarjana

Kampus I : Jl. Bawangsari I Telp. 0341 - 512233 Fax 0341 - 562124 Malang 65113  
Kampus II : Jl. Bojonegara Satrio No. 164 A Telp. 0341 - 552443, 551149 (Hunting Fax 0341 - 562060) Malang 65145  
Kampus III : Jl. Raya Tumpang No. 246 Malang Telp. 0341 - 460212 - 319 Fax 0341 - 460435, 460702 Malang 65144  
E-mail : [ummalang@ummalang.ac.id](mailto:ummalang@ummalang.ac.id) Website : [www.ummalang.ac.id](http://www.ummalang.ac.id)

## HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Prodi Keperawatan  
FIKES UMM, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal : Sabtu, 23 Maret 2019  
Pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama / NIM : Tuni Rachmawati  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Judul Naskah : Hubungan Penatalaksanaan Balita Demam  
Menggunakan Manajemen Terpadu Balita Sakit  
(MTBS) Dengan Kepuasan Ibu.

Jenis Naskah : Skripsi / Naskah Publikasi / Lain-lain  
Keperluan : Mengikuti ujian seminar proposal skripsi / seminar hasil skripsi  
Hasilnya diampatkan : Memenuhi syarat / tidak memenuhi syarat, dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	10	0 %
2	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)	25	0 %
3	Bab 3 & 4 (Kerangka Konsep & Metodologi)	35	0 %
4	Bab 5 & 6 (Hasil & Pembahasan)	15	
5	Bab 7 (Kesimpulan & Saran)	5	
6	Naskah Publikasi	25	

Keputusannya

Malang, 23 Maret 2019

Biro Tugas Akhir Prodi Keperawatan FIKES UMM





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Fakultas Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Fakultas Teknik, Fakultas Hukum, Fakultas Pertanian, Fakultas Perikanan, Fakultas Peternakan, Fakultas Kehutanan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Pascasarjana

Kampus I : Jl. Brawijaya 1 Telp. 0341 - 52253 Fax 0341 - 562124 Malang 65183  
Kampus II : Jl. Brawijaya Subot No.188A Telp. 0341 - 553443, 551149 (Hunting Fax 0341 - 565667) Malang 65145  
Kampus III : Jl. Raya Tlogomas No. 346 Malang Telp. 0341 - 464218 - 319 Fax 0341 - 460033, 460762 Malang 65144  
Email : [ummalang@ummalang.ac.id](mailto:ummalang@ummalang.ac.id) Website : [www.ummalang.ac.id](http://www.ummalang.ac.id)

## HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Prodi Keperawatan

FIKES UMM, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal : 28 Juni at, 29 Juni 2019

Pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama / NIM : Yuni Rachmawati  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Judul Naskah : Hubungan Penatalaksanaan Balita Reman Menggunakan Manajemen Terpadu Balita Sehat (MTBS) Dengan Kewasitan Ibu Di Puskesmas Gondang  
Jenis Naskah : Skripsi / Naskah Publikasi / Lainnya  
Keputusan : Mengikuti ujian seminar proposal skripsi / seminar hasil skripsi  
Hasilnya dinyatakan : Memenuhi syarat / tidak memenuhi syarat, dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	10	
2	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)	25	
3	Bab 3 & 4 (Kerangka Konsep & Metodologi)	35	
4	Bab 5 & 6 (Hasil & Pembahasan)	15	6.70
5	Bab 7 (Kesimpulan & Saran)	5	0%
6	Naskah Publikasi	25	

Keputusannya :

Malang, 28 Juni 2019,

Biro Tugas Akhir Prodi Keperawatan FIKES UMM

